

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SENEGOCIA CATÁLOGOS

El acceso y uso por todo usuario, sea éste una empresa compradora y/o proveedora, de este sitio web <http://www.senegocia.com>, en adelante “**Senegocia**” o “**Senegocia Catálogos**”, se rige por los términos y condiciones que se describen a continuación, en adelante los “**Términos y Condiciones**”, así como también por la legislación vigente en la República de Chile.

En Senegocia Catálogos el usuario registrado como empresa compradora puede usar, sin costo alguno, el software desarrollado por Los Navegantes S.A., en adelante “**Senegocia**”, en virtud del cual la empresa compradora ha establecido que Senegocia será el medio oficial en el que usuarios de la empresa compradora lleven a cabo sus transacciones de compra con aquellos proveedores disponibles en el sitio web denominado “Senegocia Catálogos”.

Los servicios disponibles en el portal “Senegocia Catálogos” son:

- Registro de datos de la empresa compradora
- Acceso a catálogos de proveedores
- Carro de compras
- Publicación y envío de orden de compra a proveedores
- Evaluación del proveedor
- Reportes
- Ficha con descripción del proveedor

Es requisito esencial y obligatorio para los usuarios y/o representantes de las empresas compradoras que deseen registrarse y operar en “Senegocia Catálogos” la aceptación de los Términos y Condiciones, no pudiendo aducirse el desconocimiento de los mismos. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los usuarios y/o representantes de las empresas compradoras declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que han tenido posibilidad de almacenarlos y/o imprimirlos.

REGISTRO

Para registrarse en “Senegocia Catálogos”, la empresa compradora debe ingresar la información solicitada por el portal, la que incluye: RUT, razón social, dirección, datos de contacto, datos de pago y carpeta tributaria para obtención de créditos, entre otros. Senegocia se reserva el derecho de exigir campos de información obligatorios sin los cuales no se dará curso a la solicitud de registro.

Se reconoce el derecho de toda empresa compradora registrada a acceder a sus datos y modificar la información que haya registrado inicialmente, como asimismo a cancelar y/o bloquear su registro cuando lo estime necesario, según lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada o aquella ley que a futuro la modifique o reemplace. Para ejercer esos derechos, efectuar dicha revocación o

modificar la información, la empresa debe comunicarse al teléfono +56 2 29238700, pudiendo solicitarse una verificación de la identidad de la persona que se presenta como titular, antes de efectuar los cambios, a través de los medios fehacientes que establece la ley.

El usuario deberá mantener bajo reserva y proteger la información de acceso a su cuenta personal siendo responsable del uso de claves o de su información secreta de acceso.

CONDICIONES DE USO DEL PORTAL SENEGOCIA CATÁLOGOS

1.- Una vez completado los datos básicos del formulario de registro, la empresa compradora puede acceder a la sección catálogos de proveedores y visualizar los productos y servicios que allí se ofrecen.

2.- La empresa compradora puede agregar productos y servicios disponibles al carro de compra y visualizar el contenido del carro de compras.

3.- Antes de emitir y publicar una orden de compra a un proveedor, el portal “Senegocia Catálogos” presenta al usuario de la empresa compradora un resumen del contenido de su carro de compras ordenado y separado por proveedor, los precios unitarios, las cantidades y el total a pagar.

4.- Luego de aceptar y confirmar el contenido y precios del carro de compras, el portal emite y envía las órdenes de compra a los proveedores.

5.- En caso de que sea la primera vez que la empresa compradora emite una orden de compra en el portal “Senegocia Catálogos”, se le solicitará que adjunte su carpeta tributaria para obtención de créditos, disponible en el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (SII). Adicionalmente, se solicitará a la empresa compradora seleccionar la forma de pago que utilizará para pagar por los productos y servicios que requiere comprar.

6.- La empresa proveedora se reserva el derecho de aceptar o rechazar la orden de compra recibida desde la empresa compradora.

7.- La orden de compra emitida desde el portal “Senegocia Catálogos” se publica en el portal Senegocia y el proveedor recibe un correo electrónico que le notifica que ha recibido una orden de compra. Dicha notificación es enviada a la casilla de correo electrónico informada por el proveedor. Dado lo anterior, es responsabilidad del proveedor revisar diariamente la casilla de correo electrónico y atender con diligencia las órdenes de compra recibidas desde las empresas compradoras.

8.- Se hace hincapié que Senegocia no es responsable de efectuar los pagos que la empresa compradora debe realizar a la empresa proveedora, ni de gestionar el despacho y/o envío, ni entrega de los productos o servicios comercializados a través

de la plataforma. Tanto el pago, así como las condiciones de despacho, deben ser acordadas entre la empresa compradora y la empresa proveedora.

9.- El contenido de los productos y servicios, sus precios, stocks y ofertas que aparecen publicados en “Senegocia Catálogos”, pueden tener modificaciones y son de exclusiva responsabilidad de los proveedores que lo publican. Dado lo anterior, cualquier disputa entre la empresa compradora y el proveedor surgida por errores en los precios publicados, descripciones de productos o servicios erróneas, falta de stock, no cumplimiento del compromiso de despacho, o cualquier condición o información que aparezca en la orden de compra emitida por Senegocia y que no sea cumplida, debe ser resuelta entre la empresa compradora y el proveedor.

La información que la empresa compradora o proveedora publique en Senegocia o en Senegocia Catálogos, deberá reunir los siguientes requisitos y condiciones:

- Deberá ser seria, de manera que no se podrá participar en el portal “Senegocia Catálogos” a través de interpósita persona, ofrecer un precio irrisorio o ridículo y, en general, no se podrá ejecutar ningún acto que tienda a controlar las ofertas de venta, o a producir cualquier alteración artificial en el mercado o manipulación en los precios.
- No se puede atentar contra ningún derecho de una tercera persona, patente, marca, nombre de dominio, modelo u otro derecho de propiedad de cualquier naturaleza, ni atentar contra normas de ética publicitaria o de privacidad o intimidad de las personas.
- No puede violar ninguna ley, estatuto, ordenanza ni otro tipo de regulación o norma jurídica, lo que incluye, entre otras normas, aquellas normas de control de las exportaciones, leyes de protección a los consumidores, competencia desleal, publicidad engañosa, normas de rotulación o sanitarias.
- No puede ser difamatoria, amenazante u obscena.
- No se puede hacer uso de ningún tipo de mecanismo, software o rutina computacional para interferir o intentar interferir en el propio trabajo del portal “Senegocia Catálogos”, o en cualquier rutina o proceso que se lleve a efecto por este medio.
- No puede contener ningún tipo de virus, caballos de Troya, "gusanos" (*worms*), bombas de tiempo, *cancelbots* u otro tipo de programas de computación que tienen por función dañar, perjudicar, interferir, interceptar información o datos clandestinamente, expropiar o afectar por cualquier medio cualquier sistema, archivo o información personal contenida en el portal “Senegocia Catálogos”.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en el portal Senegocia y/o Senegocia Catálogos, como textos, material gráfico, íconos de botones son propiedad de Los Navegantes S.A., o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

Las marcas exhibidas pertenecen a Senegocia, sus subsidiarias, o empresas relacionadas o a terceros con todos los derechos reservados.

Ningún producto o imagen pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Senegocia y Senegocia Catálogos son marcas comerciales de Los Navegantes S.A. y los softwares y bases de datos almacenados en Senegocia son propiedad de ésta, quedando estrictamente prohibida cualquier reproducción o imitación, total o parcial, de sus signos distintivos, software, bases de datos y demás propiedad intelectual e industrial, sin su consentimiento por escrito. El incumplimiento de esta prohibición acarreará las responsabilidades penales y civiles que determine la ley.

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Senegocia mantiene altos estándares de seguridad que aseguran tanto la autenticidad del portal de Senegocia y Senegocia Catálogos, como el cifrado de toda la información que entregan los usuarios. En caso de que se produzcan dificultades que impidan o retarden el uso del portal, Senegocia adoptará las medidas necesarias, de acuerdo a los medios tecnológicos disponibles, a efectos de normalizar la continuidad y normal funcionamiento del portal.

Senegocia cuenta con la certificación SSAE18, Tipo II, realizada por la auditora internacional PriceWaterhouseCoopers.

La información entregada por el usuario empresa compradora y empresa proveedora será almacenada bajo altos estándares de seguridad, tratada en conformidad a la ley, en particular dando estricto cumplimiento a Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada o aquella ley que a futuro la modifique o reemplace y, con el exclusivo propósito de perfeccionar contrato, concretar las transacciones en el portal Senegocia, validar los pedidos, emitir órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos ofrecidos. En ningún caso podrán comunicarse o cederse a terceros, salvo cuando la ley lo permita.

DOMICILIO Y REPRESENTANTE LEGAL

Senegocia es de propiedad de Los Navegantes S.A., con domicilio en Antonio Bellet número 292, Oficina 201, Providencia, Santiago, Región Metropolitana, Chile y su representante legal es don Juan José Izcúe Elgart.

Un texto actualizado de este instrumento se mantendrá en el portal Senegocia.